



Procedimiento de canje de Puntos por Créditos Promocionales para Máquinas de Azar

1.- Aspectos Generales

Objetivo

El "Club de Jugadores" del Casino de Talca tiene como uno de sus objetivos el que sus socios accedan a una variada gama de beneficios a través del canje de puntos acumulados que tenga cada jugador. Pretendemos ahora extender estos beneficios brindando a cada asociado con puntos acumulados la opción de canjearlos por créditos promocionales.

Descripción

Los socios del "Club de Jugadores" podrán acceder a este nuevo beneficio que les permite, con sólo presionar un botón, transformar sus puntos en créditos promocionales. De esta forma, el socio decide cuándo y cuánto de sus puntos quiere canjear por créditos promocionales. Para ello, recibirán en el módulo del Club un instructivo con la forma de proceder.

Los créditos promocionales cargados en las tarjetas inteligentes de los socios siempre serán jugados antes que los créditos comprados con efectivo o tarjetas de crédito.

Cualquier ganancia generada al apostar con créditos promocionales será registrada como efectivo y podrá ser canjeada por dinero.

Los créditos promocionales cargados en las tarjetas de los socios solo pueden ser apostados y no pueden ser canjeados por dinero.

Período de Vigencia

Este beneficio tendrá una duración indefinida, iniciándose el 28 de marzo del 2011. Sin embargo, podrá ser interrumpido previo aviso de 15 días de anticipación, informando de ello con antelación a esa Superintendencia.

2.- A quién va dirigido y como participar de este beneficio:

La promoción está dirigida a los socios del “Club de Jugadores” del Casino de Talca. Por lo tanto, es requisito indispensable para acceder a este beneficio pertenecer al “Club de Jugadores” y tener vigente su membresía y su tarjeta de socio.

3.- Medios publicitarios:

La información de este nuevo beneficio será comunicada a los socios del “Club de Jugadores” a través de email, de publicidad en radio y televisión, página web del Casino, dentro del casino.

4.- Características:

Se ha diseñado un instructivo detallando los pasos a seguir para efectuar el canje de puntos por créditos promocionales en las máquinas de azar; el mismo que estará a disposición de los socios en el módulo del “Club de Jugadores” y la página web del Casino.

5.- Procedimiento de canje de puntos por créditos promocionales:

El canje de puntos por créditos promocionales se llevará a cabo de la siguiente manera:

Paso 1: El jugador inserta la tarjeta personalizada en el lector de tarjeta de la máquina.

Paso 2: En la pantalla del lector aparece mensaje solicitando el PIN del cliente (clave secreta) y jugador digita clave de cuatro dígitos y presionar tecla check

Paso 3: Jugador presionar el botón cero (0) y aparece en el lector el total de créditos disponibles a convertir (canjear).

Paso 4: Jugador presionar el botón triángulo invertido para desplazarse de acuerdo a dos opciones

- Opción “cargar todo?”, si desea convertir el total de puntos en créditos promocionales presionar check.
- Opción “Cargar \$-----?”, si desea convertir sólo una parte digita el importe en pesos que desea convertir y luego presiona check.
-

Paso 5: En el lector aparece el mensaje “confirmar?”, Jugador presionar check y aparece el mensaje “transacción en curso”.

Paso 6: En el lector aparece nuevamente el mensaje “confirmar?”. Jugador presiona check y aparecerá el mensaje “transferencia exitosa”. Los créditos promocionales convertidos (canjeados) serán cargados en la tarjeta.

Nota: El control del canje de puntos por créditos promocionales se procesará y controlará con el Sistema Galaxis, el mismo que emite reportes diarios de los socios del club que hagan uso de este beneficio.

Cada una de las máquinas de azar dispone de un panel con teclado habilitado para ser operado por el jugador para el canje de los puntos acumulados por créditos promocionales.