

INFORMACIÓN PARA PÁGINA WEB DEL CASINO

NOMBRE PESTAÑA: JUEGO RESPONSABLE

El juego responsable es aquel que realizan los adultos con una frecuencia razonable y con el fin de entretenerse y esperamos que nuestros clientes puedan hacerlo.

Para la gran mayoría de las personas visitar un casino de juego es una experiencia agradable, ya que apuestan de forma responsable y comprenden que el juego es una alternativa más dentro de la industria de la entretención.

Sin embargo, para una pequeña parte de los jugadores puede ser un problema. Es lo que las asociaciones médicas y de psicología llaman “juego problemático”, “juego compulsivo” o “juego patológico” para referirse a la incapacidad de controlar la cantidad de dinero o la frecuencia del juego de manera que las personas se producen daño a sí mismas, a otros, o a la comunidad en que viven.

El juego problemático no es una patología asociada exclusivamente a los casinos de juego, pues puede afectar a todas las actividades vinculadas con apuestas, como las carreras de caballo, los pronósticos deportivos y los juegos de azar en general.

Los jugadores compulsivos se ven como cualquier otra persona hasta las etapas posteriores del desorden. El jugador no va a entorpecer su discurso ni tropezará cuando camina. Podrá convencerse a sí mismo y a los demás de que tiene un problema temporal de dinero y que todo pronto se resolverá.

Los terapeutas entrenados y consejeros de adicción pueden ayudar al jugador a entender esta adicción y a desarrollar nuevas habilidades para enfrentar el stress y la tensión de la vida diaria.

Programa Preventivo

La existencia de un reducido número de jugadores que pierde el control es una de las principales aprensiones del Casino de Juego de Talca que lo ha llevado a implementar un programa preventivo para internalizar el concepto de “juego saludable o responsable” y desalentar el “juego riesgoso y/o ludopatía”.

Casino de Juegos de Talca a través del programa preventivo pone a disposición de sus clientes, para asegurar que disfruten de un juego responsable, las siguientes herramientas:

Folletos Informativos que están disponibles en el Mesón de Atención al Cliente del Club de Jugadores

Formulario de Autoexclusión, destinado a aquellas personas que decidan voluntariamente excluirse de ingresar a la sala de juego del Casino de Juego de Talca durante un determinado período que no podrá ser inferior a 6 meses ni superior a 3 años, teniendo presente que esta autoexclusión podrá ser revocada mientras se encuentre vigente. Este formulario se puede solicitar en el Mesón de Atención al Cliente del Club de Jugadores, debiendo llevarlo a legalizar ante notario para presentarlo posteriormente en Casino de Juego de Talca